

StudioTRIVE 6月1日～ 営業再開についてご案内

謹啓

日頃は StudioTRIVE をご利用いただきありがとうございます。

大阪府の休業要請解除を受け、StudioTRIVE は 6 月 1 日より営業を再開させていただきます。

この日を従業員一同心より待ちわびておりましたが、先にご案内させて頂いておりました通り、情勢を踏まえ、まずは、オンラインとバーチャルクラスの併用からのスタートとさせていただきます、6 月 6 日(土)～インストラクターによる直接指導の LIVE クラスを再開させていただきます。

また、FIA からの感染症対策のガイドラインを基に定員数・プログラム内容を調整させて頂いております。

引き続き、感染症予防対策にご協力をよろしくお願いいたします。

《6月1日～実施内容 概要》

■《New》6月1日(月)～バーチャルクラスの実施

(6月実施内容:CYCLE,BODYPUMP, BODYCOMBAT,BODYBALANCE, GRIT,SHBAM,CXWORX,BARRE)

※CYCLE:定員 6 名、最長 40 分 ※他プログラム(6 階):定員 7 名、最長 45 分

■6月6日(土)～インストラクターによる Face to Face の LIVE クラス実施(通常のクラス)

(CYCLE,BODYPUMP, BODYCOMBAT,BODYATTACK,BODYBALANCE,BODYSTEP,BODYJAM, SH¹ BAM,CXWORX,BARRE,TONE)

※CYCLE:定員 6 名、最長 40 分 ※他プログラム(9 階):定員 ツールあり・16 名、ツールなし 18 名、最長 45 分

■～6月末日迄

オンラインサービスの提供(インストラクターによる LIVE STREAM/Ondemand サービス)

■6月1日(月)～ パーソナル受け入れ(別途参照)

※オンラインパーソナルも併用して継続いたします。

※少人数でのグループパーソナルも受付いたします。

■《NEW》6月1日(月)～ トレーニングスペース利用(30分 550円(税込)別途参照)

※スタジオの空き時間に、スタジオを小スペースに区切り、区切った 1 スペースを 30 分単位でご利用いただけます。

スペースは、ご自身でトレーニング(ツール利用可)、Ondemand を閲覧しながらのトレーニング、ストレッチなど

ご自由にトレーニングスペースとしてご活用ください

.....
お手続き方法につきまして、先日ご案内させて頂いた「自動移行」を取りやめ、メールでのお手続きをお願いさせていただきます。お手数をおかけしますが、下記内容をご確認いただき、メールでのお手続きをお願いします。

現在、休会中の会員様におかれましては下記 4 パターンよりご希望種別をお選びいただき、下記専用メールにてご連絡をお願いします。(会員番号、お名前フルネーム、下記①～④のご希望の番号をご記載ください)

PICKUP 会員様、現在オンラインサービスをご利用の皆様も①②への移行を承ります。

(7月以降の会員種別へのご登録を同時にお申込みおよび、7月末日までご在籍が必要となります。)

恐れ入りますが、6月5日(金)迄のご連絡をお願いします。(月途中のご変更は致しかねますのでご注意くださいませ)

①6月限定会員種別「バーチャル会員(3300円税込)」へ移行(内容は下記参照)

②6月限定会員種別「PICKUP プラス会員(1100円税込)」へ移行(内容は下記参照)

③6月より PICKUP へ変更

④6月中、休会の継続

.....

《6月限定会員種別について》

① 6月限定会員種別:「バーチャル会員」3300円(税込)

(休館後に充当予定でお預かりしている4月分との差額は、7月分で調整させていただきます(さらに発生する差額は8月へ充当致します))

***タイムテーブル内の Virtual クラスを制限なくご利用いただけます。**

・1日あたりのご予約は2プログラム迄とさせていただきます。

(多くの方にご参加いただけるよう、2プログラム以上のご参加はお控えいただきますようご協力をお願いします。)

・14日迄(2週間)の予約枠数を12枠とさせていただきます

(予約枠数を超えてご参加をご希望の場合は、当日、お電話で承ります。空きがある場合承ります)

・6月1日 Virtual クラス:当日午前10時よりお電話にて承ります。

・6月2日～14日分の Virtual クラス: 6月1日 23時～会員予約システムでご希望のクラスをご予約いただけます

***各空き時間にご希望のバーチャルクラス(最長30分)を別途550円でご利用いただけます。**

・営業時間内にお電話またはフロントでご予約くださいませ。

ご希望日時が重なった場合、最初にご予約いただいた方のご希望のプログラムで了承いただいた場合、3名様までご予約を承ります。あらかじめご了承のほどよろしくお願いいたします。

***タイムテーブル内のインストラクターによる Face to Face 通常クラスを下記料金でご利用いただけます。**

・30分クラス 550円(税込)・45分クラス(TRIP含む)1100円(税込)

・会員様予約システムにて事前にご予約いただけます。

6月6日(土)～14日(日)分→6月3日(水)23時～ご予約開始。

***Online サービスをご利用いただけます。(6月3日～6月末日まで。希望の方のみ)**

・内容は下記「Online サービスについて」をご参照くださいませ

・ご連絡いただいたメールの返信に、専用サイトを閲覧できるパスワードなど Online サービスご利用方法をご案内させていただきます。任意となりますが、ぜひご利用くださいませ。

② 6月限定会員種別「PICKUP プラス会員(1100円税込)」

(休館後に充当予定でお預かりしている4月分との差額は、7月分で調整させていただきます(さらに発生する差額は8月へ充当致します))

***タイムテーブル内のバーチャルプログラム、インストラクターによるクラスを別途料金でご利用いただけます。**

・Virtual クラス:各550円(プログラム分数問わず一律)

・インストラクターによるクラス:30分クラス 1100円(税込)・45分クラス(TRIP含む)1650円(税込)

・Virtual 初回1回分を無料でご利用いただけます

・1日あたりのご予約は2プログラム迄とさせていただきます。

(2プログラム以上のご参加は、長期滞留の観点から、お控えいただきますようご協力をお願いします。)

・14日迄(2週間)の予約枠数を8枠とさせていただきます

(予約枠数を超えてご参加をご希望の場合は、当日、お電話で承ります。空きがある場合承ります)

・ご予約方法、スケジュールは「Virtual 会員」と同じ。会員様専用予約システムにて事前予約いただけます

***各空き時間にご希望のバーチャルクラス(最長45分)を別途550円でご利用いただけます。**

・ご予約方法は「Virtual 会員」と同じ。お電話で承ります。

***別途料金&お申込みで Online サービスをご利用いただけます。**

***別途料金&お申込みでパーソナル(オンラインパーソナル)をご利用いただけます。**

③ PICKUP 会員

*6 月中は近畿エリアの方のみのご利用とさせていただきます。

*タイムテーブル内のバーチャルプログラム、インストラクターによる通常クラスを別途料金でご利用いただけます。

・Virtual クラス:各 1100 円(税込)(プログラム分数問わず一律)

・インストラクターによるクラス:30 分クラス 1100 円(税込)・45 分クラス(TRIP 含む)1650 円(税込)

・事前予約システムはご利用いただけません。当日、お電話にて承ります

(定員に達している場合はご参加いただけませんのでご了承くださいませ)

*別途料金&お申込みで Online サービスをご利用いただけます。

*別途料金&お申込みでパーソナル(オンラインパーソナル)をご利用いただけます。

④ 6 月中、休会の継続

*バーチャル・通常クラス共ご利用いただけません。ご了承くださいませ。

*別途料金&お申込みで Online サービスをご利用いただけます。

.....
休館中の専用メールアドレス

adoption@trive-hgp.jp (本件専用のアドレスです)「StudioTRIVE:コロナ対策<<休会受付窓口>>」

手続き完了後、こちらより返信メールを送らせて頂きます。迷惑メール解除設定をお願い申し上げます。

.....
《他サービスについて》

■オンラインサービスについて

*ご好評につき、配信を延長させていただきます。

*②③④の方共通で別途 BASE サイトよりお申込みいただけます。

*6 月 2 日(月)12:00~お申込み開始

*1650 円(税込) 下記 2 つのサービスをご利用いただけます。

・LIVE STREAM 配信(6 月 3 日(水)~28 日(日))

Online 用の音楽を使ってインストラクターによるクラスを実施する LIVE STREAM クラス配信

・On demand サービス利用(~6 月末日)

いつでも Lesmills インターナショナルプレゼンターが指導するクラスを選択して受講できるサービス

■パーソナルについて

*①~③の方共通でご利用いただけます。(④休会中の方はオンラインパーソナルで承ります)

*パーソナル実施内容はインストラクターとの相談で決定させていただきます。

(インストラクター保持の LESMILLS アイテムも実施いただけます)

*マスク(またはフェイスシールド)着用で実施できるものに限らせていただきます。

*受付またはご相談は、直接インストラクターにご相談くださいませ。(フロントでもご相談頂けます)

*料金(オンラインパーソナルも同価格)

・3300 円税込/30 分~ インストラクターによる。

・少人数でのグループパーソナル(5 名迄)

2-3 人・・・2200 円税込/30 分(1 人当たり)、4-5 人・・・1650 円税込/30 分(1 人当たり)

***お申込み、ご入金**

- ・インストラクターとの日時が決定後、フロントでお申込み・お支払いいただけます。
- ・オンラインパーソナルのお申込みは、BASE サイトよりご購入いただき、メールにて ZOOM パスワードなど、詳細をお送りさせていただきます。

■《New》6月1日～ スペース貸(30分 550円(税込))

***①②の方共通でご利用いただけます。**

※スタジオの空き時間、スタジオを小スペースに区切り、区切った1スペースを30分単位でご利用いただけます。

(同スタジオでの同時使用(スペース目安)最大数/ 6階:7名 8階 Studio2:4名 9階 Studio1:6名)

*スペース内では、ツールを使用してご自身でトレーニング、Ondemand を閲覧しながらのトレーニング・ストレッチなど
ご自由にトレーニングスペースとしてご活用ください

*一人1スペースでのご利用とさせていただきます。

*ご希望の方はお電話でお申し込み後、ご利用当日、フロントでご入金くださいませ

*スタジオ内をシェアしますので、会話などはお控えください

*音楽を使用される場合は、イヤホンをご利用いただき、ご配慮くださいませ。

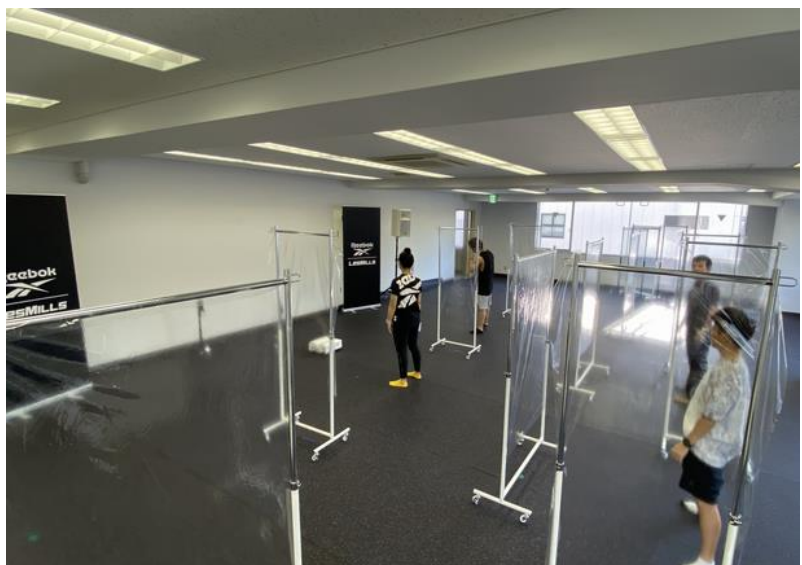
※ご来館に際して、下記ご協力をお願いします。

- 初回ご来館時、FIA ガイドラインに示される確認票、および TRIVE からのご利用時案内をご確認頂き、ご了承のご署名いただきます。
- 体温チェック(チェックイン時に計測させていただきます)
- マスク着用の徹底(プログラム受講時は任意。フェイスシールドを330円でご購入いただけます。)
- ソーシャルディスタンスの確保(プログラム受講中、待合スペース中、ストレッチ中、ロッカー内など)
- アルコール消毒徹底のご協力(ご自身の手指・使用ツール・ロッカー鍵、扉など)
- 飛沫感染予防のため、レッスン中の掛け声、盛り上げ、ハイタッチなどの自粛協力をお願いします
- ストレッチゾーンは多くの方にご利用いただけるよう、各15分でのご利用のご協力をお願いします。
(15分以上ご利用ご希望の場合は、「スペース利用」をご利用くださいませ)
- 受講クラス(パーソナル・スペース利用含む)前後30分を目安にチェックイン・チェックアウトのご協力をお願いします。
- 各フロア・ゾーンでのご利用に関しご利用案内に沿ってご利用ご協力をお願いします。

※現在、安心してご利用いただけるスペースの調整を行っております。



■バイク:2方向をビニールシートで保護



■6階 Virtual:スペースの確保&2方向をビニールシートで保護

《その他ご案内》

※6月15日～30日までのタイムテーブルは6月8日を目安にご案内させていただきます。

※7月のタイムテーブルおよび会員種別等、8月以降の会費に関して、改めて情勢を見ながらご案内させていただきます。

※6月中は新規ご登録をご遠慮いただきます。(PICKUP 会員様、Online 会員様からの会費会員への移行は承ります)

随時、情勢を見ながら受付を開始させていただきます。別途ご案内申し上げます。

※すでにご購入いただいている「プリペイドカード」の有効期限は、6月以降の初回ご来館日より3か月とさせていただきます。

(最終有効期限を2020年10月31日とさせていただきます)

6月以降新しくご購入いただくプリペイドカードは、これまで同様購入日より3か月とさせていただきます。

プリペイドカードは、各レッスン受講(Virtual 含む)・スペース利用にご利用いただけます

(Online 申込料金、パーソナル・グループパーソナルにはご利用いただけませんのでご了承くださいませ。)

日頃より、感染症予防対策への取り組みに多大なるご協力を頂き誠にありがとうございます。

また、Online サービスをご利用頂き誠にありがとうございます。

引き続き皆様の心とカラダの健康をサポートできるよう、より安心して運動を楽しんでいただけるよう、スタッフ・インストラクター一同これまで以上に一層気を引き締めながらサービス提供に努めてまいります。

営業再開に際して、何より、まずは皆様にお会いできるのを心より楽しみにしております。

至らない点、不十分な点も多くあるかと思いますが、その都度改善に努めてまいりますので、ご意見等も都度お伺いできればと存じます。

今後とも StudioTRIVE をよろしくお願ひ申し上げます。

休館中の専用メールアドレス

adoption@trive-hgp.jp (本件専用のアドレスです)「StudioTRIVE:コロナ対策《休会受付窓口》」

手続き完了後、こちらより返信メールを送らせて頂きます。迷惑メール解除設定をお願い申し上げます。

謹白
StudioTRIVE